

<b>Nicolai S.r.l.</b>	<b>QUESTIONARIO PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	<b>MD 20 Agg.07</b>
---------------------------	--	---------------------

L'obiettivo del presente questionario è quello di misurare la soddisfazione dei nostri Clienti riguardo ai servizi prestati dalla nostra azienda. Esso verrà esaminato dall'Assicurazione Qualità ed utilizzato come spinta per il miglioramento continuo della NICOLAI S.r.l. Vogliate avere la cortesia di compilare il presente questionario e di rinviarcelo via fax al numero 0733-772783 o via e-mail all'indirizzo info@nicolaisrl.eu

<b>RAGIONE SOCIALE:</b>		<b>DATA DI COMPILAZIONE:</b>	
<b>INDIRIZZO:</b>		<b>LOCALITA':</b>	<b>PROV:</b>
<b>TELEFONO:</b>		<b>FAX:</b>	
<b>TIPO DI SERVIZIO DI CUI HA USUFRUITO</b> <input type="checkbox"/> videoispezione <input type="checkbox"/> disotturazione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="checkbox"/> trasporto e smaltimento <input type="checkbox"/> spurgo			
<b>COME HA CONOSCIUTO LA NICOLAI ?</b> 1. <input type="checkbox"/> Pubblicità <input type="checkbox"/> Contatto da parte della Nicolai <input type="checkbox"/> Sito Internet <input type="checkbox"/> Passaparola <input type="checkbox"/> Altro:			

Vi preghiamo di esprimere, con la sottostante griglia, il vostro livello di soddisfazione sui nostri servizi in relazione ai seguenti aspetti:

<b>ASPETTO</b>	<b>Punteggio *</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Efficacia del servizio</b>				
<b>Tempestività del servizio</b>				
<b>Professionalità degli operatori</b>				
<b>Organizzazione del cantiere di lavoro ed attrezzature utilizzate</b>				
<b>Rilascio di documentazione d'intervento personalizzata</b> (da compilare solo nel caso in cui abbiate usufruito della consegna di documentazione tecnica)				
<b>Sito internet (www.nicolaisrl.eu)</b>				

\* **1** = insoddisfatto; **2** = abbastanza soddisfatto; **3** = molto soddisfatto; **4** = eccezionalmente soddisfatto

Descrizione del suo eventuale principale motivo di insoddisfazione: \_\_\_\_\_

Ritiene utile darci qualche consiglio per il nostro miglioramento?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nicolai S.r.l.	<b>QUESTIONARIO PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	<b>MD 20 Agg.07</b>
-------------------	--	---------------------

**Posizione aziendale del Compilatore  
del Compilatore**

**Firma**

.....  
.....